

## Welches Sensor-Unternehmen ist das richtige für Ihre Bedürfnisse?

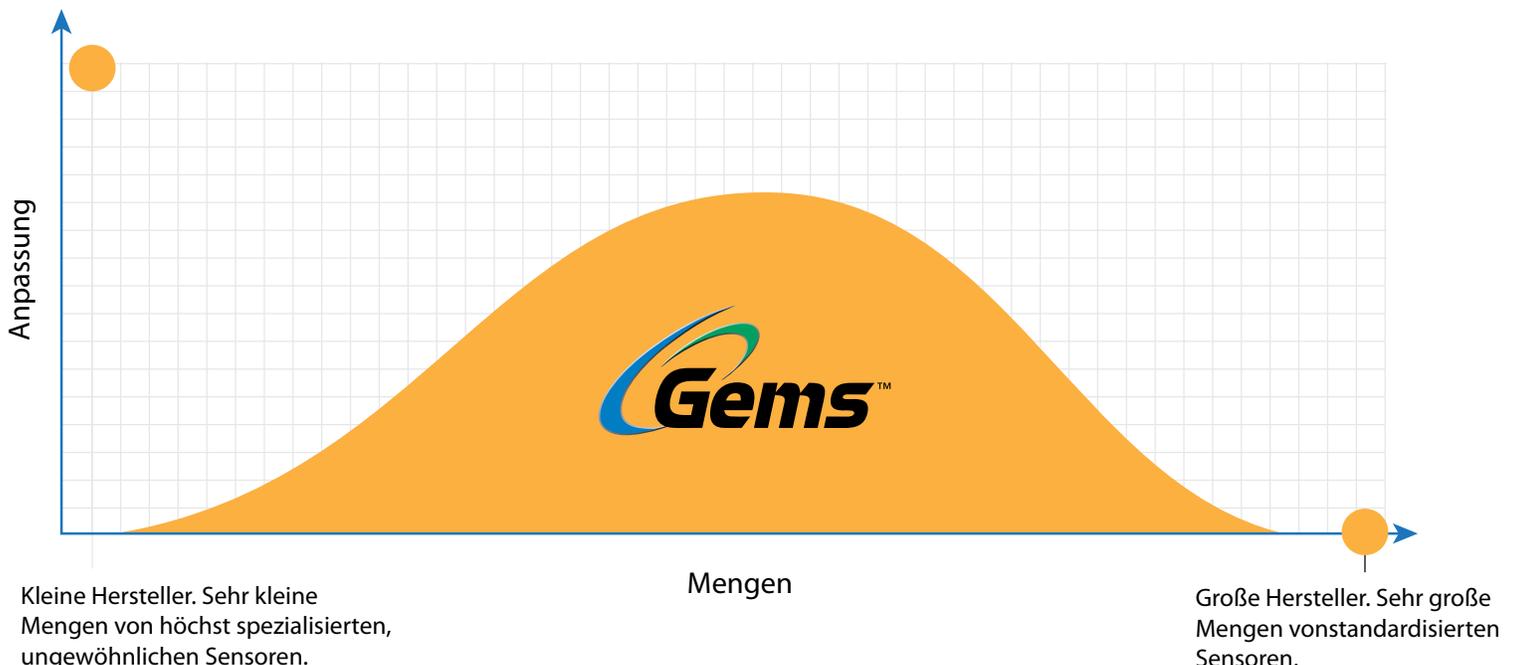
*Es gibt ein Sensor-Unternehmen, das Ihren Bedürfnissen entspricht. Wie man die richtige Wahl trifft.*

- *Technologische Alternativen und Möglichkeiten*
- *Eine Kultur der Exzellenz*
- *Von Sensoren für Kaffeemaschinen bis hin zu Kernkraftwerken*
- *Weltweite Herstellung und Service*
- *Ein Muster von Flüssigkeitssensoren*
- *Beginnen Sie früh, um Erfolg zu haben*

Bei der Auswahl eines Sensor- oder Steuergerätes für das Produkt, das Sie herstellen, haben Sie viele Möglichkeiten. Jeder mit Erfahrung weiß jedoch, dass für ultimativen langfristigen Erfolg die Eigenschaften einer einzelnen Komponente nur die Spitze des Eisbergs sind. Was ist mit dem Unternehmen, das den Sensor herstellt? Was ist seine Kultur und Leistungsfähigkeit? Man könnte fragen: „Kann ich mich auf sie als einen großartigen Partner verlassen, um Erfolg mit meinem Produkt zu erzielen?“ Das sind alles gute Fragen, erörtern wir sie also im Zusammenhang mit Gems Sensors & Controls – ein Hersteller von Flüssigkeitssensoren für Füllstand, Durchfluss, Druck, Temperatur und Steuergeräte, einschließlich Miniatur-Magnetventile und Halbleiterrelais.

Fangen wir mit dem Offensichtlichsten an: Gems ist nicht das „richtige“ Sensor-Unternehmen für jedermann. Natürlich ist das kein einzelner Sensorhersteller. Wenn Sie nur eine Handvoll ungewöhnlicher maßgeschneiderter Sensoren benötigen, gibt es andere, kleinere, spezialisierte Unternehmen, die dafür besser geeignet sind als Gems. Gleichmaßen, wenn Sie für Ihre Produktion vierteljährlich 100.000 Sensoreinheiten benötigen und ein sehr niedriger Preis ausschlaggebend ist, ist Gems ebenfalls nicht die beste Wahl.

Kurz gesagt: Gems ist ein Sensor-Unternehmen, das optimiert ist, ein hohes Maß an kundenspezifischer Technik zu bieten, die große Hersteller nicht anfassan wollen, wobei sie Fertigungsmengen liefert, die kleinere Unternehmen nicht erreichen können. Unser optimaler „Wert“ für unsere Sensoren, Steuerungen und Baugruppen liegt bei einigen Hundert bis zu Zehntausenden von Einheiten.



## Technologische Alternativen und Möglichkeiten

1955 wurde das Unternehmen von Gordy Seigle und Ed Moore (deren Initialen den GEMS-Unternehmensnamen bilden) gegründet. Ihr erster Flüssigkeitsfüllstandsensoren benutzte ein lösliches Aspirin als Betätigungskomponente. Fast 60 Jahre später nutzt Gems Sensors & Controls nun eine Vielzahl an Sensortechnologien, die von Aspirin um Lichtjahre fortgeschritten sind, aber wirbt für keine. Im Gegensatz zu einigen Unternehmen, die ihren Kernbereich um eine einzelne Technologie oder einen Sensortyp herum aufgebaut haben, hat Gems viele Technologien mit einbezogen, um besondere Eigenschaften und Fähigkeiten in ihr Angebot von Flüssigkeitssensoren einzubringen. Das Unternehmen konzentriert sich auf Lösungen, und die vielen verwendeten Technologien sind nur einige der Mittel für diesen Zweck.



### Messtechnologien von Gems

#### Füllstand

- Auftrieb (Schwimmer)
- Elektro-optisch
- Leitwert
- Piezoresonant
- Ultraschall
- Kapazitiv
- Magnetostraktiv
- Potenziometrisch
- Tauchdruck
- Magnetisch-visuell

#### Druck

- Sputter-Dünnschicht
- Kapazitive Konstruktion
- Chemische Gasphasenabscheidung (CVD)
- Mikrobearbeitetes Silizium (MMS)
- Folienschalter
- Mikroschalter
- Halbleiterschalter

#### Durchfluss

- Kolben-Reedschalter
- Pendel-Reedschalter
- Paddel-Reedschalter
- Turbinen-Hall-Effekt
- Rotor-Hall-Effekt
- Wärmedispersion

#### Temperatur

- Thermistor



Wenn Sie einen Hersteller für Ultraschallsensoren für eine Anlage zur Flüssigkeitsfüllstandfassung anrufen, wird Ihnen eine Ultraschalllösung empfohlen werden. Die gleiche Anfrage an Gems wird ein paar Fragen zu Ihrem Anwendungsmedium, Tank oder Behältergröße, Temperatur und Druckanforderungen usw. zur Folge haben. Die Empfehlung von Gems könnte ein Ultraschallsensor sein, aber ohne Weiteres auch ein Schwimmer- oder Kapazitiv-Sensor oder sogar ein Drucksensor. Gems arbeitet mit der Überzeugung, dass die „Methode“ zweitrangig ist, wenn sie mögliche Wege für eine qualitative, funktionierende und kostengünstige Lösung für eine Anwendung vorschlägt.

### Eine Kultur der Exzellenz: Qualität steht im Vordergrund, immer!

Eine Vielzahl von Kunden zu bedienen, erfordert anspruchsvolle Fertigungskapazitäten und überaus organisierte Management-Prozesse. Und das ist genau das, was Gems Sensors & Controls ihren OEM-Kunden bietet. Gems ist Teil der Danaher Corporation Industrial Technologies Group. Danaher (NYSE: DHR) ist ein Fortune-500-Unternehmen, das seinen Erfolg einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung, die wir Danaher Business System (DBS) nennen, verdankt.



„Das Ziel von Gems ist es, ihre Kunden über die Erwartungen hinaus zufriedenzustellen.“

Der DBS-Motor treibt Gems durch einen nie endenden Zyklus von Veränderung und Verbesserung voran: Außergewöhnliche Menschen entwickeln herausragende Pläne und führen diese mit erstklassigen Werkzeugen durch, um nachhaltige Prozesse zu konstruieren, die in überragender Leistung resultieren.

Das Unternehmen wendet ein Verfahren namens „Voice of the Customer“ (Stimme des Kunden, VOC) an, um zum Kern wichtiger Probleme zu gelangen, damit Ihre spezifischen Perspektiven und Anforderungen schon früh verstanden werden. Erst dann beginnt Gems mit der Entwicklung und Fertigung.

Die Ausrichtung der Bemühungen ist eine einfache Philosophie, die auf vier kundenspezifischen Prioritäten basiert: Qualität, Lieferung, Kosten und Innovation. Das Ziel von Gems ist es, ihre Kunden über die Erwartungen hinaus zufriedenzustellen.

### Von Sensoren für Kaffeemaschinen bis hin zu Kernkraftwerken

In der fast 60-jährigen Tätigkeit ist die Breite der Anwendungen, die Gems für Kunden hergestellt hat, erstaunlich. Es ist offensichtlich, dass die Leute bei Gems sehr gerne mit anderen Technikern arbeiten, um hervorragende Ideen zum ersehnten Erfolg zu bringen. Und jedes Jahrzehnt seiner Geschäftstätigkeiten hat eine Fülle an Wissen in realer Anwendungsentwicklung gebracht. Unser betriebsinternes Team von Experten teilt jeden Tag sein Wissen mit den Kunden, die ihre Hände nach Lösungen ausstrecken. Sie werden feststellen, dass die Arbeit mit dem Gems-Personal sehr kollaborativ ist.

#### Gems-Produkte dienen einer Vielzahl von Branchen und Märkten



Der einwandfreie Betrieb eines Heizkessels ist genauso wichtig für die Techniker des Unternehmens, wie ein lebensrettendes Atemkontrollgerät im Operationssaal. Die Gewährleistung für das richtige Maß an Wasser für eine perfekte Tasse Kaffee liefert die gleiche Befriedigung für einen Techniker von Gems, wie das Schützen der Sicherheitskühlung eines Kernreaktors. Wenn Sie Ihr Projekt mit den Leuten von Gems Sensors & Controls teilen, erleben Sie die bemerkenswerte Begeisterung, das Engagement und die Zufriedenheit einer Gruppe von Experten, denen ihre Arbeit wirklich gefällt.

## Weltweite Herstellung und Service

Gems Sensors & Controls unterhält Produktionsanlagen in den Vereinigten Staaten, Asien und Europa. Das Unternehmen fertigt Sensorvarianten für jeden Einsatzort auf der Welt. Außerdem verfügen die Sensoren von Gems über wichtige behördliche Genehmigungen, darunter die CSA-, UL- und CE-Kennzeichnungen, falls Sie diese benötigen.

Aufgrund seiner weltweit aktiven Vertreter, Händler und Kundendienstmitarbeiter hat Gems große Anstrengungen unternommen, sich für Techniker weltweit zur Verfügung zu stellen. Diese globale Reichweite vereinfacht die Logistik und den Kundendienstservice.

Gems unterhält Websites auf Deutsch, Englisch, Chinesisch und Portugiesisch für den Kundendienst. Hier können Techniker und Planer wertvolle Produktinformationen, wie Einbauanleitungen und Schaltpläne, sofort erhalten. Gems hat investiert, um es ihren Kunden einfach und bequem zu machen, den Wert ihrer Produkte lange nach dem Kauf zu maximieren.

